

TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇO

ESSES TERMOS DE SERVIÇO ("TERMOS") ESTABELECEM UM CONTRATO ENTRE VOCÊ E A EXPEDE, REGEM O USO, ACESSO AO SOFTWARE, SITE, SERVIÇO POR VOCÊ, SEUS COLABORADORES E CLIENTES FINAIS, SEJA POR UMA ASSINATURA PAGA OU PERÍODO DE TESTE GRÁTIS.

Ao aceitar esses Termos, ao acessar, usar o Software, Serviço, Site, ou ainda autorizando ou permitindo que qualquer Colaborador ou Usuário final acesse ou use o Serviço, Você concorda em estar sujeito a esses Termos. Ao ingressar nesses Termos em nome de uma empresa, organização, pessoa física, ou outra entidade ("Entidade"), Você concorda com estes Termos pela Entidade e declara à Expede que possui autoridade para vincular tal Entidade e suas Afiliadas a esses Termos.

Nesse caso, os termos "Assinante," "Você," "Seu" ou outros termos em maiúsculas relacionados indicados neste documento referem-se à esta Entidade e suas Afiliadas. Se Você não possui tal autoridade ou se não concordar com esses Termos, não deverá aceitá-los e não deverá utilizar o Serviço.

1. DEFINIÇÕES

Quando usado nesses Termos com a primeira letra maiúscula, além dos termos definidos em outros pontos desses Termos, as palavras a seguir possuem o seguinte significado:

Conta: significa todas as contas ou instâncias do eNomos, eOpus e eOrci criadas pelo ou em nome do Assinante ou seus Colaboradores no Serviço.

Afiliada: significa, com relação a uma parte, qualquer entidade que controle direta ou indiretamente, ou seja controlada, ou esteja em controle comum com tal Parte. "Controle" (incluindo, com relação ao significado, os termos "controlado por" e "sob controle comum") significa a posse, direta ou indiretamente, do poder de dirigir ou causar o direcionamento do gerenciamento e das políticas de tal pessoa, por meio da posse de títulos de voto, por contrato, ou de outra maneira.

Colaborador: significa um indivíduo autorizado a usar o Serviço por meio de Sua Conta para tal Serviço, como um colaborador e/ou administrador identificado por um login exclusivo.

API: significa as interfaces de programação do aplicativo desenvolvidas e habilitadas pela Expede, que permitem que o Assinante acesse algumas funcionalidades fornecidas pelo Serviço.

Informações confidenciais: significa todas as informações divulgadas por Você à Expede ou pela Expede a Você, em formato tangível e identificado como "confidencial" (ou com legenda similar) ou que poderia ser razoavelmente compreendido como confidencial devido à natureza das informações ou circunstâncias de divulgação. Para fins destes Termos, Seus Dados são considerados Informações Confidenciais. Não obstante o supracitado, as Informações Confidenciais não incluirão informações que (a) já eram de conhecimento da parte destinatária no momento de divulgação pela parte informante; (b) foram ou são obtidas pela parte destinatária por meio terceiros, dos quais a parte destinatária não está ciente da vinculação a uma obrigação de confidencialidade com relação a essas informações; (c) são ou tornam-se disponíveis de maneira geral ao público de outra maneira que não através da violação desses Termos; ou (d) eram ou são desenvolvidas independentemente pela parte destinatária sem uso das Informações Confidenciais da parte informante.

Documentação: significa qualquer documentação por escrito ou eletrônica, imagens, vídeos, textos ou som que especificam as funcionalidades do Serviço oferecido ou disponibilizado pela Expede a Você, seus Colaboradores ou Usuários Finais por meio do Site, Software ou por outros meios.

Usuário Final: significa qualquer pessoa ou entidade que não o Assinante ou seus Colaboradores, com o qual o Assinante ou seus Colaboradores interagem por meio do Serviço.

Formulário: significa qualquer formulário de ordem de serviço gerado pela Expede e executado ou aprovado por Você com relação à Sua assinatura do Serviço. Esses formulários podem detalhar, entre outras informações, o número de Colaboradores autorizados a usar o Serviço de acordo com Sua assinatura do Serviço e o Plano de Serviço aplicável à Sua assinatura do Serviço.

Outros Serviços: significa produtos de terceiros, aplicativos, serviços, software, produtos, redes, sistemas, diretórios, sites, bancos de dados e informações vinculados ao Serviço, ou que podem ser conectados por Você ou ativados em conjunto com os Serviços, incluindo, sem limitação, alguns Outros Serviços que possam estar integrados diretamente a Sua Conta.

Dados Pessoais: significa qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável; uma pessoa identificável é uma pessoa que pode ser identificada, direta ou indiretamente, especificamente por um número de identificação ou um ou mais fatores específicos à sua identidade física, psicológica, mental, econômica, cultural ou social.

Processamento/Processar: significa qualquer operação ou conjunto de operações realizado em Dados Pessoais, de maneira automática ou não, como a coleta, gravação, organização, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou, de outra maneira, disponibilização, alinhamento ou combinação, bloqueio, exclusão ou destruição.

Serviço: significa a solução de serviço de atendimento ao cliente sob demanda da Expede e as ferramentas fornecidas por ela, incluindo, de maneira individual e coletiva, o Software, a API e qualquer Documentação. Quaisquer recursos novos ou modificados adicionados ao Serviço, complementando, modificando ou outras atualizações, modificações ou aprimoramentos ao Serviço ("Atualizações") também estão sujeitos a esses Termos e a Expede reserva o direito de implementá-los a qualquer momento. Você entende e concorda que os Serviços podem ser vendidos separadamente ou em um conjunto; e que os Serviços individuais podem estar sujeitos a Planos de Serviço distintos e separados.

Plano(s) de Serviço: significa o plano de serviço, funcionalidades e serviços a ele associados (conforme detalhado no Site), assinados por Você para cada Colaborador.

Site: significa www.enomos.com.br, www.eopus.com.br, www.eorci.com.br e outros sites operados pela Expede.

Software: significa os softwares fornecidos pela Expede (por download ou por acesso pela internet) que permite que um Colaborador ou Usuário Final use qualquer funcionalidade relacionada ao Serviço.

Período de Assinatura: significa o período pelo qual Você concordou em assinar o Serviço para um Colaborador específico.

Seus Dados: significa todos os dados eletrônicos, textos, mensagens ou outros materiais enviados para o Serviço por Você, seus Colaboradores e Usuários Finais no uso do Serviço, incluindo, mas sem limitação, os Dados Pessoais.

Expede: significa a Expede Informática Ltda, ou Expede Distribuidora Ltda. Nos presentes Termos, a Expede também pode ser chamada de "Nós" ou "Nosso".

2. CONDIÇÕES GERAIS; ACESSO E USO DO SERVIÇO

2.1 Durante o Período de Assinatura e sujeito à conformidade por Sua parte, de seus Colaboradores e Usuários Finais a esses Termos, Você possui o direito limitado a acessar e usar o Serviço de acordo com o Plano de Serviço assinado para Suas finalidades de negócios internos. Você não poderá usar o Serviço para fornecer atendimento ao cliente, suporte ou outros processos de negócios terceirizados para mais de um terceiro (que não as Afiliadas) por uma Conta única. Não limitando o supracitado, Seu direito de acesso e uso do software também está sujeito às restrições e políticas implementadas ocasionalmente pela Expede com relação

ao software, conforme descrito na Documentação ou de outra maneira comunicado a Você por escrito.

2.2 É necessária uma conexão de alta velocidade com a internet para transmissão adequada do Serviço. Você é responsável por providenciar e manter as conexões de rede que conectam Sua rede ao Serviço, incluindo, sem limitação, o software “navegador” que suporte os protocolos usados pela Expede, incluindo protocolo de Secure Socket Layer (SSL) ou outros protocolos aceitos pela Expede, além de seguir os procedimentos para acessar os serviços que suportam tais protocolos. Não temos responsabilidade de notificar Você, os Colaboradores ou Usuários Finais sobre quaisquer atualizações, correções ou aprimoramentos de qualquer desses softwares, nem sobre qualquer comprometimento de dados, incluindo Seus Dados, transmitidos através de redes de computadores ou recursos de telecomunicações (incluindo, sem limitação, a Internet), os quais não são possuídos, operados ou controlados pela Expede. Não assumimos nenhuma responsabilidade pela confiabilidade ou desempenho de quaisquer conexões, conforme descrito nesta seção.

2.3 Além de estar em conformidade com outros termos, condições e restrições estabelecidos nesses Termos, Você concorda em não (a) licenciar, sublicenciar, vender, revender, arrendar, transferir, designar, distribuir, compartilhar por tempo determinado ou explorar comercialmente de qualquer outra maneira ou ainda disponibilizar o Serviço a terceiros além dos Colaboradores e Usuários Finais autorizados em respeito aos Seus objetivos de negócio internos conforme explicitamente permitidos por estes Termos; (b) usar o Serviço para processar dados em nome de terceiros além de Colaboradores ou Usuários Finais; (c) modificar, adaptar ou hackear o Serviço ou tentar, de outra maneira, obter acesso não autorizado ao Serviço ou sistemas ou redes relacionados; (d) insinuar falsamente qualquer patrocínio ou associação com a Expede, (e) usar o Serviço de maneira não permitida pela lei, incluindo, sem limitação, a violação dos direitos de privacidade de qualquer pessoa; (f) usar o Serviço para enviar lixo eletrônico não solicitado ou não autorizado, spam, esquemas de pirâmide ou outras formas de mensagens de duplicação ou não solicitadas; (g) usar o Serviço para armazenar ou transmitir arquivos, materiais, dados, texto, áudio, vídeo, imagens ou outros conteúdos que violem quaisquer direitos autorais; (h) usar o Serviço de qualquer maneira que interfira ou interrompa a integridade ou desempenho do Serviço e seus componentes; (i) tentar decifrar, descompilar, usar engenharia reversa ou descobrir de outra forma o código-fonte de qualquer software que compõe o Serviço; (j) usar o Serviço para publicar, transmitir, carregar, vincular, enviar ou armazenar conscientemente qualquer conteúdo ilegal, racista, de ódio, abusivo, difamatório, obsceno ou discriminatório; (k) usar o Serviço para transmitir, carregar, vincular, enviar ou armazenar

conscientemente quaisquer vírus, malware, cavalos de Troia, bombas-relógio ou qualquer software prejudicial similar (“Software Mal-Intencionado”); ou (l) tentar usar ou efetivamente usar o Serviço em violação desses Termos.

2.4 Você é responsável pela conformidade com as disposições desses Termos por parte dos Colaboradores e Usuários Finais e para toda e qualquer atividade que ocorra por meio de Sua Conta, bem como por todos os Seus Dados. Não limitando o supracitado, Você é o único responsável por garantir que o uso do Serviço para armazenamento e transmissão de Seus Dados esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Você também possui toda a responsabilidade por determinar se o Serviço ou as informações geradas por ele são precisas ou suficientes para os Seus objetivos. Sujeito a qualquer limitação quanto ao número de

Colaboradores individuais disponíveis de acordo com o Plano de Serviço assinado, o acesso e uso do Serviço está restrito ao número especificado de Colaboradores individuais permitidos de acordo com Sua assinatura do Serviço. Você concorda e reconhece que cada Colaborador será identificado por um nome de usuário e senha exclusivos (“Login”) e que o Login do

Colaborador poderá ser usado somente por um (1) indivíduo. Você não compartilhará um Login de Colaborador entre diversos indivíduos. O supracitado não deverá ser considerado como limitação do Seu uso dos Nossos recursos de Diversas Marcas e Colaborador Light se Seu Plano de Serviço incluir esses recursos. Você e Seus Colaboradores são responsáveis por manter a confidencialidade de todas as informações de Login para Sua Conta.

2.5 Além dos nossos direitos descritos na Seção 7.4, a Expede reserva o direito, a seu razoável critério, de suspender temporariamente Seu acesso e uso do Serviço: (a) durante o tempo de inatividade planejado para atualizações e manutenção do Serviço (das quais a Expede envidará os esforços comercialmente razoáveis para notificá-lo com antecedência através de e-mail enviado para o responsável por Sua Conta) ("Tempo de Inatividade Planejado"); (b) durante qualquer indisponibilidade causada por circunstâncias além do Nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, motivos de força maior, atos do governo, terrorismo ou conflitos civis, falhas técnicas além do nosso alcance (incluindo, sem limitação, impossibilidade de acesso à internet) ou atos realizados por terceiros, incluindo, sem limitação, ataques distribuídos de negação de serviço; ou (c) se Nós suspeitarmos ou detectarmos qualquer Software Mal-Intencionado conectado à Sua Conta ou ao uso do Serviço por Sua parte ou de seus Colaboradores e Usuários Finais. Reuniremos os esforços comercialmente razoáveis para agendar o Tempo de Inatividade Planejado para os finais de semana (fuso horário de Brasília, UTC-03:00) e outros horários menos movimentados.

3. PRIVACIDADE DE DADOS E SEGURANÇA; CONFIDENCIALIDADE

3.1 Sujeito às permissões explicitadas nesses Termos, Você e a Expede protegerão as Informações Confidenciais da outra parte contra o uso, acesso ou divulgação não autorizados da mesma maneira que protegem suas próprias Informações Confidenciais, com não menos do que o cuidado razoável. Exceto quando expressamente permitido em conformidade com esses Termos, cada parte poderá usar as Informações Confidenciais da outra exclusivamente para exercer os respectivos direitos e realizar as obrigações descritas nesses Termos, devendo tais Informações Confidenciais serem divulgadas exclusivamente para os respectivos funcionários, representantes e Colaboradores que precisarem ter ciência de tais Informações Confidenciais para tais fins, estando estes igualmente vinculados a manter a confidencialidade e não efetuar mau uso delas. As provisões desta Seção 3 se sobrepõem a qualquer acordo de confidencialidade entre Você e o Expede, firmado antes desses Termos, que pretenda abordar a confidencialidade dos Seus Dados; assim, esse acordo não terá mais validade em relação aos Seus Dados.

3.2 A Expede manterá as proteções administrativas, físicas e técnicas comercialmente razoáveis para proteger a segurança, confidencialidade e integridade dos Seus Dados. Essas proteções incluem a criptografia dos Seus Dados durante transmissões (usando SSL ou tecnologias similares), exceto para Outros Serviços que não suportem criptografia, os quais Você poderá vincular ao Serviço em Suas opções. Nossa conformidade com as disposições desta Seção 3.2 serão consideradas conformidade com nossas obrigações em proteger Seus Dados, conforme descrito na Seção 3.1.

3.3 Você concorda que a Expede e os prestadores de serviço usados por ela para auxiliar na prestação do Serviço para Você deverão possuir direito de acesso à Sua Conta e de uso, modificação, reprodução, distribuição, exibição e divulgação de Seus Dados, conforme exclusivamente necessário para a prestação do Serviço, incluindo, sem limitação, para responder às Suas solicitações de suporte. Qualquer prestador de serviço terceirizado utilizado por Nós somente obterá acesso à Sua Conta e aos Seus Dados quando razoavelmente necessário para prestar o Serviço e estará sujeito a obrigações de confidencialidade. A Expede também poderá acessar ou divulgar informações sobre Você, Sua Conta, Colaboradores ou Usuários Finais, incluindo Seus Dados, a fim de (a) estar em conformidade com a lei ou responder a solicitações ou processos judiciais; (b) proteger os direitos ou propriedades da

Expede ou de seus clientes ou parceiros, incluindo o cumprimento desses Termos ou outras políticas associadas ao Serviço; (c) agir de boa-fé, acreditando que tal divulgação é necessária para proteger a segurança pessoal ou evitar violações das leis ou normas aplicáveis.

3.4 Nós coletamos certas informações sobre Você, Colaboradores e Usuários Finais, bem como sobre Seus respectivos dispositivos, computadores e uso do Serviço. Usamos, divulgamos e protegemos essas informações conforme descrito em nossa Política de Privacidade, cuja versão atual está disponível em <http://enomos.com.br/privacidade> e está incorporada a esses Termos.

3.5 Na medida em que a Expede realiza o Processamento de qualquer Dado Pessoal em Seu nome relacionado ao uso do Serviço por Você, Seus Colaboradores e/ou Usuários Finais, a Expede e Você concordam que Você será considerado o controlador dos dados e a Expede será considerada o processador de dados. Ao utilizar o Serviço, Você aceita, em Seu nome e em nome de Seus Colaboradores e Usuários Finais (e representa que tem autoridade para aceitar em nome de Seus Colaboradores e Usuários Finais), o Processamento dos Seus Dados, incluindo, sem limitação, qualquer Dado Pessoal dentro da Expede e para outros provedores de serviço autorizados de acordo com esses Termos e com nossa Política de Privacidade.

4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cada uma das partes manterá todos os direitos, títulos e interesses em cada e todas as respectivas patentes, invenções, direitos autorais, marcas registradas, nomes de domínios, segredos comerciais, know-how e quaisquer outras propriedades intelectuais e/ou direitos proprietários (coletivamente, os "Direitos de Propriedade Intelectual"). Os direitos concedidos a Você, seus colaboradores e Usuários Finais para uso do Serviço conforme descrito nesses Termos não transmitem quaisquer direitos adicionais ao Serviço ou quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual a ele associados. Sujeito somente aos direitos limitados de acesso e uso do Serviço expressamente declarados neste documento, todos os direitos, títulos e interesse em e sobre o Serviço e todo o seu hardware, software e outros componentes que fazem parte de ou são usados para prestar o Serviço, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados, permanecerão com e pertencerão exclusivamente à Expede. A Expede® e outros produtos e nomes de serviço da Expede, bem como logotipos usados ou exibidos no Serviço, são marcas registradas ou não registradas da Expede (coletivamente, as "Marcas") e Você poderá usá-las somente para identificar-se como Assinante, desde que não tente, agora nem no futuro, reivindicar quaisquer direitos sobre as Marcas, macular a reputação delas ou usá-las para denegrir ou deturpar a Expede, seus serviços ou produtos.

5. SERVIÇOS DE TERCEIROS

Se Você decidir habilitar, acessar ou usar Outros Serviços, esteja ciente que o Seu acesso e uso de Outros Serviços é governado exclusivamente pelos termos e condições individuais deles e que Nós não endossamos, nem somos responsáveis ou suscetíveis a, nem fazemos qualquer representação de qualquer aspecto desses Outros Serviços, incluindo, sem limitação, seu conteúdo ou modo de gerenciamento dos dados (incluindo os Seus Dados), ou ainda qualquer interação entre Você e qualquer prestador de Outros Serviços. Você renuncia irrevogavelmente a qualquer reivindicação contra a Expede com relação aos Outros Serviços. A Expede não é responsável por qualquer dano ou perda causado ou alegado por Sua ativação, acesso ou uso dos Outros Serviços, ou ainda por Sua confiança nas práticas de privacidade, processos de segurança de dados ou outras políticas desses Outros Serviços. Pode ser necessário registrar-se ou entrar nos respectivos sites dos Outros Serviços. Ao habilitar qualquer Outro Serviço, Você permite explicitamente à Expede divulgar Seu Login e Seus Dados conforme necessário para permitir o uso ou habilitação do Outro Serviço.

6. FATURAMENTO, MODIFICAÇÕES NO PLANO E PAGAMENTOS

6.1 Exceto se indicado em um Formulário referenciando esses Termos e sujeito à Seção 6.2, todos os encargos associados ao Seu acesso e uso do Serviço (“Encargos de Assinatura”) são devidos em sua totalidade após o início do Seu Período de Assinatura. Nós poderemos suspender ou rescindir o acesso e uso do Serviço por Você, seus colaboradores e Usuários Finais, além de outras medidas de reparação, caso você não pague os Encargos de Assinatura ou encargos de outros serviços indicados em quaisquer Formulários referentes a esses Termos dentro de cinco (5) dias úteis de Nossa notificação de que Seu pagamento é devido ou está inadimplente, ou se Você não atualizar as informações de pagamento mediante Nossa solicitação.

6.2 Se Você escolher atualizar o Seu Plano de Serviço ou aumentar o número de colaboradores autorizados durante o Período de Assinatura (uma “Atualização da Assinatura”), quaisquer Encargos de Assinatura complementares associados a esta Atualização da Assinatura serão rateados pelo período restante de Seu Período de Assinatura atual, cobrados em Sua Conta, devidos e pagáveis a partir da implementação da Atualização da Assinatura. Em Períodos de Assinatura futuros, Seus Encargos de Assinatura refletirão essas Atualizações da Assinatura.

6.3 Não haverá reembolso ou crédito dos Encargos de Assinatura, além do fornecimento de outras taxas ou pagamentos associados à sua escolha de downgrade do Seu Plano de Serviço. Realizar o downgrade do Seu Plano de Serviço poderá causar a perda de conteúdo, recursos ou capacidade do Serviço disponibilizado a Você em Sua Conta e a Expede não será responsabilizada por tais perdas.

6.4 Exceto se especificado o contrário, Nossos encargos não incluirão quaisquer impostos, obrigações ou tributações governamentais similares, incluindo taxas de valor agregado, vendas, uso ou retenção de impostos tributáveis a qualquer jurisdição local, municipal, estadual, nacional ou estrangeira (coletivamente, os “Impostos”). Você é responsável por pagar os Impostos, exceto aqueles tributáveis à Expede com base em sua renda. Nós o faturaremos por tais Impostos que acreditamos representar uma obrigação legal e Você concorda em pagar os Impostos se faturados.

6.5 Quando você contrata Seu Plano de Serviço por meio de assinatura (por exemplo, mensalmente, a cada 6 meses ou anualmente (conforme aplicável)), você reconhece e concorda que você está autorizando o pagamento recorrente, e os pagamentos devem ser feitos para Expede pelo método escolhido nos intervalos recorrentes com os quais você concordou até que a assinatura do Serviço seja terminada por você ou pela Expede. Ao autorizar pagamentos recorrentes, você está autorizando a Expede a processar tais pagamentos como débitos eletrônicos ou transferências de fundos ou ainda como saques eletrônicos de sua conta designada (no caso de uma Câmara de Compensação Automatizada ou de pagamentos semelhantes) ou como encargos na conta designada (no caso de pagamentos de crédito ou semelhantes). Valores de assinatura geralmente são faturados ou cobrados antes do período de assinatura aplicável. Se algum pagamento for devolvido como não pago ou se algum cartão de crédito ou transação semelhante for rejeitado ou negado, a Expede ou seus provedores de serviços reservam para si o direito de cobrar valores por qualquer item de devolução aplicável, rejeição ou por fundos insuficientes e para processar tal pagamento como um Pagamento Eletrônico.

7. CANCELAMENTO E RESCISÃO

7.1 Você ou a Expede podem rescindir Sua Conta e assinatura do Serviço ao final do Período de Assinatura atual, mediante apresentação de notificação, conforme descrito nestes Termos, com trinta (30) dias de antecedência da data final do Período de Assinatura. A menos que Sua Conta e assinatura do Serviço sejam rescindidas desta maneira, elas serão renovadas por um Período de Assinatura equivalente em duração ao Período de Assinatura expirado. Exceto se disposto o contrário em qualquer Formulário, os Encargos de Assinatura aplicáveis à Sua

assinatura do Serviço para quaisquer Períodos de Assinatura subsequentes serão os Nossos Encargos de Assinatura padrão para o Plano de Serviço assinado por Você no momento de início do novo Período de Assinatura subsequente.

7.2 Não haverá qualquer reembolso ou crédito por Encargos de Assinatura, além do fornecimento de outras taxas e pagamentos, caso Você decida rescindir Sua assinatura do Serviço ou cancelar Sua Conta antes do término do Período de Assinatura efetivo. Após a rescisão ou cancelamento da Sua assinatura do Serviço e/ou Conta, reservamos o direito de excluir todos os Seus Dados no curso normal de operação. Seus Dados não poderão ser recuperados após o cancelamento de Sua Conta.

7.3 Se Você rescindir Sua assinatura do Serviço ou cancelar Sua Conta antes do término do seu Termo de Assinatura efetivo ou caso realizemos tal rescisão ou cancelamento conforme as disposições da Seção 2.5(c) ou 7.4, além de outras quantias devidas à Expede, Você deverá pagar imediatamente os Encargos de Assinatura devidos associados ao restante do Termo de Assinatura. Esta quantia não será pagável por Você caso rescinda Sua assinatura do Serviço ou cancele Sua Conta como resultado de uma violação substancial desses Termos por parte da Expede, desde que Você apresente aviso prévio de tal violação à Expede e conceda à mesma ao menos trinta (30) dias para remediar de maneira razoável tal violação.

7.4 A Expede reserva o direito de modificar, suspender ou rescindir o Serviço (ou qualquer de suas partes), Sua Conta, Seus direitos de acesso e uso do Serviço e/ou os direitos de seus colaboradores e Usuários Finais, além de remover, desativar e descartar quaisquer de Seus Dados com os quais acreditamos que Você, seus colaboradores ou Usuários finais violaram esses Termos. Exceto quando impedida por meios legais de fazê-lo, a Expede envidará os esforços comercialmente razoáveis para contatá-lo diretamente por e-mail para notificar sobre a realização de quaisquer ações supracitadas. A Expede não será responsabilizada por Você, seus colaboradores, Usuários Finais ou terceiros quanto a tais modificações, suspensões ou interrupções de Seus direitos de acesso e uso do Serviço. Qualquer suspeita de atividade fraudulenta, abusiva ou ilegal por Sua parte, de seus colaboradores ou Usuários Finais, poderá ser encaminhada às autoridades legais a Nosso exclusivo critério.

8. ISENÇÃO DE GARANTIAS

O Site, Software e o Serviço, incluindo todos os servidores e componentes de rede, são fornecidos "no estado" e "na disponibilidade" em que se encontram, sem quaisquer garantias de qualquer tipo conquanto permitido pela lei. Além disso, a Expede expressamente renuncia toda e qualquer garantia, expressa ou implícita, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, títulos, adequação a uma finalidade específica e não violação. Você reconhece que a Expede não garante que o serviço será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros, vírus ou de outros softwares mal-intencionados e que nenhuma informação ou conselho obtido através da Expede ou do Serviço gera quaisquer garantias não explicitamente dispostas nesses termos.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1 Em nenhuma hipótese ou teoria legal (seja em contrato, ato lícito, negligência ou outros), serão as partes destes termos ou suas afiliadas, representantes, diretores, funcionários, colaboradores, fornecedores ou licenciados responsabilizados pela outra parte ou quaisquer terceiros, por quaisquer danos indiretos, acidentais, especiais, exemplares, consequentes, punitivos ou similares, incluindo perda de lucros, vendas ou de negócio, perda de dados, interrupção do negócio ou qualquer perda sofrida por esta ou qualquer parte, decorrente desses Termos ou do Serviço, independentemente de a parte ser alertada desta possibilidade e se poderia ter previsto tais danos.

9.2 A Expede não é responsável por nenhuma falha de execução nem por atrasos na execução de suas obrigações sob estes Termos até a extensão de que a falha ou o atraso seja causado

por circunstâncias além do controle razoável da Expede (como disputas trabalhistas, eventos da natureza, guerra ou atividade terrorista, danos mal-intencionados, acidentes ou conformidade com qualquer lei aplicável ou ordem governamental). A Expede buscará minimizar os efeitos de quaisquer um desses eventos e executar as obrigações que não forem afetadas.

9.3 A Expede não é responsável pelo descumprimento de prazos iniciados nos andamentos processuais ou por eventual outro compromisso, considerando que o Serviço de Busca e Cadastro Automático de andamentos processuais é meramente supletivo, não dispensando, portanto, a fiscalização direta sobre o andamento dos processos por parte dos contratantes.

9.4 A Expede não é responsável pela formatação adequada das publicações e andamentos processuais, que serão cadastrados sem edição e exatamente como constam nas fontes originais de publicação, podendo incluir homonímia.

9.5 A Expede não é responsável pela precisão ou veracidade dos dados cadastrados pelas ferramentas de busca.

9.6 A Expede não é responsável pela observância das condutas e regras da Ordem dos Advogados do Brasil ("OAB"), pelos contratantes.

9.7 Não obstante a qualquer disposição contrária nesses Termos, a responsabilidade agregada da Expede para com Você ou terceiros decorrentes desses Termos ou de outra maneira ligado à assinatura, uso ou emprego do Serviço, em hipótese alguma excederá os encargos de assinatura pagos por Você durante os doze (12) meses anteriores ao primeiro evento ou ocorrência causadora de tal responsabilidade. Você reconhece e concorda que o objetivo essencial desta seção 9.2 é alocar os riscos sob esses Termos entre as partes e limitar a potencial responsabilidade quanto aos encargos da assinatura, que seriam consideravelmente maiores caso a Expede fosse obrigada a assumir quaisquer responsabilidades além das dispostas neste documento. A Expede confia nessas limitações para determinar se deve oferecer a Você os direitos de acesso e uso do Serviço dispostos nestes Termos.

9.9 Algumas jurisdições não permitem exclusão de garantias implícitas ou limitação de responsabilidade por danos acidentais ou consequentes, o que significa que algumas das limitações acima podem não se aplicar a Você. Nessas jurisdições, a responsabilidade da Expede limita-se ao máximo permitido pela lei.

10. INDENIZAÇÃO

10.1 A Expede o indenizará e isentará de e contra qualquer reivindicação decorrente do Seu uso do Serviço conforme permitido de acordo com as disposições deste documento, levantadas por terceiros em alegações de que o Serviço infringe ou apropria-se indevidamente de uma patente, direitos autorais, marca ou segredo comercial válidos de terceiros (uma "Reivindicação IP"). A Expede deverá, às suas próprias custas, defender tais Reivindicações IP e pagar quaisquer danos por fim concedidos contra Você por meio destas, incluindo tarifas e despesas razoáveis dos advogados empregados pela Expede para tal defesa, desde que (a) Você notifique prontamente a Expede do aviso ou notificação de tal Reivindicação IP, (b) a Expede detenha controle e autoridade únicos e exclusivos para selecionar os advogados, a defesa e/ou a negociação de tais Reivindicações IP e (c) Você coopere totalmente com a Expede para tais ações. Se o uso dos Serviços por Sua parte ou de seus colaboradores e Usuários Finais tornar-se, ou tiver potencial de se tornar, na opinião da Expede, sujeito a quaisquer Reivindicações IP, a Expede poderá, ao seu critério exclusivo e custos (a) providenciar a Você o direito de continuar a usar o Serviço conforme disposto neste documento; (b) substituir ou modificar o Serviço de maneira a eliminar a violação; ou (c) se as opções (a) e (b) não forem comercialmente e razoavelmente determinadas como viáveis pela Expede, rescindir Sua assinatura do Serviço e devolver, proporcionalmente, quaisquer Encargos de Assinatura pagos anteriormente por Você à Expede, correspondentes à parte não utilizada do Período de Assinatura. A Expede não terá qualquer responsabilidade ou obrigação nos termos desta

Seção 10.1 com relação a quaisquer Reivindicações IP causadas em todo ou em parte por (i) conformidade com designs, dados, instruções ou especificações fornecidos por Você; (ii) modificação do Serviço por qualquer outra parte que não a Expede; ou (iii) a combinação, operação ou uso do Serviço com outro hardware ou software no qual o Serviço em si não é a parte violadora.

As disposições desta Seção 10.1 descrevem a única, total e exclusiva responsabilidade da Expede para com Você e constitui sua única reparação com relação a Reivindicações IP decorrentes do acesso ou uso do Serviço por Você, seus colaboradores e Usuários Finais.

10.2 Você indenizará e isentará a Expede em qualquer reivindicação de terceiros contra a Expede, decorrente ou relacionada ao uso dos Serviços por Sua parte, seus colaboradores ou Usuários Finais que viole esses Termos ou assuntos com os quais Você concordou expressamente em ser responsável de acordo com esses Termos, contanto que a Expede lhe apresente prontamente notificação sobre aviso de tal reivindicação.

11. CESSÃO; CONTRATO INTEGRAL; REVISÕES

11.1 Você não poderá, direta ou indiretamente, por operação da lei ou outras, ceder todo ou parte desses Termos ou de Seus direitos, ou ainda delegar o desempenho de Seus deveres conforme disposto nesses Termos, sem o consentimento prévio da Expede, o qual não será recusado sem motivo razoável. Nós podemos, sem Seu consentimento, ceder Nosso contrato com Você para qualquer outra organização como parte de qualquer fusão ou mudança no controle da Expede ou na venda de todos ou da maior parte de Nossos ativos, desde que tal sucessor concorde em cumprir suas obrigações em conformidade com esses Termos. Sujeitos às restrições supracitadas, esses Termos são totalmente vinculatórios, revertidos em benefício de e executáveis pelas partes e seus respectivos sucessores e designados.

11.2 Esses Termos, juntamente com quaisquer Formulários, constituem o contrato integral e sobrepõem-se a todos os contratos anteriores entre Você e a Expede com relação aos temas neles dispostos. Esses Termos e quaisquer Formulários se aplicarão ao invés dos termos ou condições em qualquer pedido de compra ou outra documentação de pedido que Você ou qualquer Entidade representada por Você forneça (todos esses termos ou condições serão nulos), e, exceto quando expressamente declarado aqui, não há outros acordos, representações, garantias ou compromissos nos quais qualquer uma das partes possa confiar em relação aos temas neles dispostos.

11.3 Poderemos alterar esses Termos ocasionalmente. Nesse caso, os novos Termos substituirão as versões anteriores. Nós o notificaremos com pelo menos dez (10) dias de antecedência da data efetiva de tal alteração. Seu uso contínuo do Serviço após a data efetiva da alteração será considerado pela Expede como aceitação da mesma. Qualquer falha por parte da Expede em fazer cumprir alguma disposição desses Termos não constitui isenção dessa ou de nenhuma outra disposição desses Termos.

12. AUTONOMIA DAS CLÁUSULAS

Se qualquer das disposições desses Termos for considerada por juízo competente como inexecutável, tal disposição será modificada pelo juízo e interpretada da melhor maneira possível para cumprir a disposição original à máxima medida permitida pela lei, enquanto as disposições restantes desses Termos permanecerão em vigor.

13. CONFORMIDADE DE EXPORTAÇÃO E RESTRIÇÕES DE USO

O Serviço e outros Softwares ou componentes do Serviço que poderão ser fornecidos ou disponibilizados pela Expede para Você, seus colaboradores e Usuários Finais podem estar sujeitos às leis de controle de exportação e de sanções econômicas do Brasil. Você concorda em cumprir todas essas leis e normas relacionadas ao acesso e uso do Serviço, do software e de outros componentes por Você, seus colaboradores e Usuários Finais. Você não deverá

acessar ou usar o Serviço se estiver localizado em qualquer jurisdição na qual o fornecimento do Serviço, Software ou outros componentes é proibido de acordo com as leis e regulamentos do Brasil ou outros aplicáveis (uma "Jurisdição Proibida"). Além disso, Você não deverá fornecer acesso ao Serviço para qualquer governo, entidade ou indivíduo localizado em qualquer Jurisdição Proibida. Você confirma, garante e concorda que (i) não está nomeado em nenhuma lista governamental do Brasil como pessoa ou entidade proibida de receber exportações do Brasil ou transações com qualquer pessoa do Brasil, (ii) não é nativo de, ou uma empresa registrada em, qualquer Jurisdição Proibida, (iii) Você não deverá permitir que colaboradores ou Usuários Finais acessem ou usem o Serviço em violação de quaisquer embargos, proibições, restrições de exportações aplicáveis do Brasil ou de outros países e (iv) Você cumprirá todas as leis aplicáveis referentes à transmissão de dados técnicos exportados do Brasil e dos países nos quais Você, seus colaboradores e Usuários Finais estão localizados.

14. RELACIONAMENTO ENTRE AS PARTES

As partes são contratantes independentes. Esses Termos não constituem uma parceria, franquia, empreendimento conjunto, agência, vínculo fiduciário ou empregatício entre as partes.

15. PERMANÊNCIA

As Seções 1, 3, 4 e 7 a 17 permanecerão em vigor após qualquer rescisão do contrato com relação ao uso do Serviço por Você, seus Colaboradores ou Usuários Finais. A rescisão deste contrato não limita as responsabilidades das Partes, Sua e da Expede, quanto às obrigações provisionadas antes da rescisão ou por qualquer violação desses Termos.

16. PARTE CONTRATANTE

Os pagamentos feitos com cartão de crédito, cartão de débito ou outros instrumentos de pagamento são faturados e processados pela Expede. Caso qualquer entidade que esteja faturando ou processando essa transação (a "Entidade de Faturamento") não seja a Expede, a Entidade de Faturamento estará agindo somente como agente de faturamento e processamento para e em nome da Expede e não será definida como fornecedora do Serviço. Você está contratando a Expede e o Serviço é fornecido e entregue por ela.

17. NOTIFICAÇÃO

Todas as notificações a serem apresentadas pela Expede a Você de acordo com esses Termos poderão ser entregues por escrito (i) por serviço de entregas expresso nacionalmente reconhecido ("Transportadora") ou pelo correio do Brasil para o endereço de contato fornecido por Você em qualquer Formulário; ou (ii) por correio eletrônico para o endereço de correio eletrônico fornecido para o Responsável pela Sua conta. Você deverá apresentar notificações por escrito para nós via Transportadora ou correio do Brasil para o endereço a seguir: Expede Informática Ltda, Rua Leonor Baron, nº 81, Perequê, Porto Belo - SC, CEP 88210-000 Brasil. Todas as notificações serão consideradas entregues imediatamente após a entrega do correio eletrônico ou, se entregues de outro modo, no momento do recebimento, além de, se anteriormente, dois (2) dias úteis após encaminhamento para o correio ou Transportadora conforme disposto acima.

18. LEGISLAÇÃO VIGENTE

Esses Termos serão governados pela legislação do Brasil independente dos conflitos dos princípios das leis. No presente, Você concorda expressamente que qualquer controvérsia, dúvida, conflito, litígio e/ou reivindicação originada do presente instrumento ou a ele relacionada, será definitivamente resolvido por Arbitragem, pela entidade especializada CONCILIAR – Câmara Sul Brasileira de Justiça Arbitral, CNPJ/MF 10.968.453/0001-60, sediada na Rua 910, nº. 07, sala 02, Centro, Balneário Camboriú, SC, em conformidade com a



Expede Sistemas
(47) 3369 - 8088
www.expede.com.br
Rua Leonor Baron, 81 - Perequê
88210-000 - Porto Belo - SC

Lei 9.307/96, através de seu Regulamento disponível no <http://www.conciliarsul.com.br> e por árbitro por ela indicado e/ou nomeado.

Versão atualizada em 01/02/2023